

# Información del equipo de satélite para el especialista de estaca en tecnología

24 de agosto de 2017

LA IGLESIA DE  
**JESUCRISTO**  
DE LOS SANTOS  
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS

---

*Llene la información solicitada abajo.*

***Por favor guarde este documento cerca del receptor de satélite.***

*Necesitará la información si llama para solicitar asistencia técnica.*

**Número del edificio** (el administrador de propiedades se lo proporcionará): \_\_\_\_\_

**Información del receptor de satélite** (la mayoría de los edificios tienen solamente un receptor)

Número del receptor de dirección de la unidad (UA):<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Números de los canales para los idiomas<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Número del receptor de la dirección de la unidad (UA) \_\_\_\_\_

Números de los canales para los idiomas: \_\_\_\_\_

1. El número UA se encuentra en una etiqueta adhesiva en la parte posterior del receptor.

2. Los Idiomas están ligados a los números de los canales que figuran en la parte frontal del receptor.

---

## Información general

Los receptores de satélite están preprogramados, por lo que no es necesario realizar ningún ajuste. Los Idiomas están ligados a los números de los canales que figuran en la parte frontal del receptor. Los idiomas disponibles varían según el lugar. Para información sobre los idiomas y canales correspondientes disponibles en su localidad, póngase en contacto con el Centro de Servicio Mundial o la oficina administrativa asignada (véase “Asistencia técnica” más adelante en este documento).

Una programación detallada de la transmisión estará disponible por medio de su obispo o presidente de rama, su presidente de estaca, misión o distrito; o en [mh.tech.lds.org](http://mh.tech.lds.org) unas cuatro semanas antes de cada evento. En este sitio web también encontrará información de soporte técnico general de transmisiones. La oficina administrativa asignada puede proporcionarle ayuda si esta información no está disponible en su idioma.

Antes de cada transmisión, o de manera permanente, conecte un monitor de televisión al sistema de satélite en el sitio del receptor. Llame para solicitar asistencia técnica, si fuera necesario. *Mantenga el monitor conectado y encendido a lo largo de la transmisión. Lo necesitará si llama para solicitar asistencia técnica.*

Ubique el teléfono que está más cerca al sitio del receptor de satélite. Si experimenta dificultades técnicas durante una transmisión, deberá llamar para solicitar ayuda *desde el sitio del receptor de satélite.*

---

## Cómo prepararse para cada transmisión vía satélite

### Una semana antes de la transmisión

El sistema de satélite de la Iglesia está disponible para pruebas de forma continua. *Verifique el equipo de satélite instalado en su centro de reuniones al menos una semana antes de cada transmisión programada* para que tenga tiempo de realizar cualquier reparación o ajuste que fuera necesario. Verifique que se reciban los idiomas correctos y que estén disponibles en las salas donde las personas verán la transmisión en ese idioma. Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Servicio Mundial o con la oficina administrativa asignada (véase “Asistencia técnica” más adelante en este documento).

### Tenga un plan de respaldo

Tenga equipo de respaldo antes de la transmisión en caso de que hubiera algún problema con el sistema de satélite. Por ejemplo, en algunas áreas la transmisión por internet puede ser un respaldo al sistema de satélite, o quizás la transmisión de solo audio por línea telefónica esté disponible con la transmisión vía satélite. El Centro de Servicio Mundial o la oficina administrativa asignada tienen disponible los detalles sobre la transmisión por internet y la transmisión de audio por teléfono.

Una transmisión por internet puede recibirse en una computadora. La salida de video puede conectarse a un proyector de video o a un televisor, y la salida de audio puede conectarse al sistema de sonido de la capilla. Para obtener más información, vaya a [mhtech.lds.org](http://mhtech.lds.org) y busque **cómo transmitir en secuencias o descargar difusiones**.

Se puede conectar por teléfono una transmisión de audio solamente al sistema de sonido de la capilla. Configure el adaptador de audio o coloque un altavoz cerca de un micrófono y entonces conéctese al número de teléfono proporcionado por el Centro de Servicio Mundial o la oficina administrativa. Si utiliza un altavoz y un micrófono, quizás desea cubrirlos con un abrigo o una almohada para minimizar la realimentación y el ruido de alrededor.

### Haga la configuración con antelación

Una prueba del sistema de video y audio está disponible aproximadamente una hora antes de cada transmisión vía satélite. La porción de audio de la prueba periódicamente identifica el idioma del canal específico.

Haga lo siguiente:

1. Encienda el monitor en el sitio del receptor de satélite. Verifique que recibe la prueba del sistema de audio y video.
2. Prepare el equipo que se usa en la capilla, tales como el proyector de video o televisor. Verifique que el audio y el video funcionen.
3. Configure el sistema de sonido de la capilla a un nivel que resulte cómodo (una capilla completa requerirá un nivel más alto).
4. Prepare el equipo en otras áreas donde se proyecte la transmisión según sea necesario, tales como televisores para otros idiomas o subtítulos\*. Verifique que el audio y el video funcionen.
5. Verifique que se estén recibiendo los idiomas correctos.
6. Ajuste la iluminación de los lugares donde se proyecte la transmisión para que haya una buena imagen y se pueda tomar notas.

\*La descodificación de subtítulos es una función del televisor.

Si va a utilizar internet para realizar la transmisión como un respaldo al sistema de satélite, configure la computadora antes de que comience la transmisión. Conecte la computadora a la dirección web para la transmisión. Luego, si el sistema de satélite no funciona, puede cambiar rápidamente a la transmisión por internet, con el fin de minimizar la interrupción del programa. Usted puede obtener la dirección web por medio de su obispo o presidente de estaca, o del Centro de Servicio Mundial o la oficina administrativa asignada (véase “Asistencia técnica” más adelante en este documento).

Si usted hará la transmisión, utilice la herramienta Technology Manager ([tm.lds.org](http://tm.lds.org)) para desactivar el wifi en el edificio. Esto maximiza el ancho de banda disponible para la transmisión. Si necesita ayuda, comuníquese con el Centro de Servicio Mundial o con la oficina administrativa asignada (véase “Asistencia técnica” más adelante en este documento).

---

## **Después de cada transmisión vía satélite**

Haga lo siguiente:

1. Apague y guarde el equipo de video.
2. Apague el sistema de sonido de la capilla y otras áreas de la transmisión.
3. Deje encendido el receptor de satélite si el servicio de energía eléctrica es estable en su centro de reuniones.
4. Tome nota de cualquier problema técnico o de equipo que haya sucedido durante la transmisión.
5. Póngase en contacto con el grupo de administración de propiedades e informe los problemas.
6. Complete la Broadcast Postevent Survey [Encuesta posterior a la transmisión] en [mh.tech.lds.org](http://mh.tech.lds.org) si la encuesta está disponible en su idioma.

---

## **Asistencia técnica**

En América del Norte y del Sur, el Centro de Servicio Mundial está disponible las 24 horas al día, siete días a la semana.

Fuera de Norteamérica y Sudamérica, la oficina administrativa asignada brindará la asistencia técnica por lo menos una hora antes de cada transmisión vía satélite.

## **Durante una transmisión**

Si experimenta dificultades técnicas durante una transmisión o una prueba del sistema de audio y video, llame al número de teléfono que se indica a continuación para obtener ayuda en su país o región. *Llame desde el sitio del receptor de satélite.*

## Información del equipo de satélite para el especialista de estaca en tecnología

24 de agosto de 2017

**En América del Norte y del Sur**, llame al Centro de Servicio Mundial al:

- **1-855-LDS-Help (1-855-537-4357)** (Estados Unidos y Canadá, llamada gratuita)
- Número gratuito de su país (México, América Central y América del Sur):

---

Obtenga el número gratuito del Centro de Servicio Mundial de su país de la sección de soporte y ayuda de [mhtech.lds.org](http://mhtech.lds.org).

- 1-801-240-4357

**Fuera de Norteamérica y Sudamérica**, llame a la oficina administrativa asignada:

**Número de teléfono de la oficina administrativa** (disponible a través del secretario de estaca): \_\_\_\_\_

### **Antes o después de una transmisión**

Si tiene preguntas sobre el equipo de satélite, video o audio instalados en su centro de reuniones, o si tiene otras dudas técnicas que no son urgentes, vaya a [mhtech.lds.org](http://mhtech.lds.org) para recibir asistencia. Si su idioma no se hallase disponible en ese sitio web, la oficina administrativa correspondiente podrá proporcionarle ayuda. En América del Norte y del Sur, también puede enviar un correo electrónico al Centro de Servicio Mundial a [GlobalServiceCenter@ldschurch.org](mailto:GlobalServiceCenter@ldschurch.org).