

Renseignements sur le matériel de réception par satellite destinés au spécialiste de la technologie de pieu

24 août 2017

ÉGLISE DE
JÉSUS-CHRIST
DES SAINTS
DES DERNIERS JOURS

indiquez les renseignements demandés ci-dessous.

Conservez ce document à proximité du récepteur satellite.

Vous aurez besoin de ces renseignements si vous appelez l'assistance technique.

Numéro du bâtiment (fourni par le gestionnaire des biens immeubles) _____

Renseignements sur le récepteur satellite (la plupart des bâtiments n'ont qu'un récepteur)

Numéro UA du récepteur¹ : _____ Numéros des canaux de langue² : _____

Numéro UA du récepteur : _____ Numéros des canaux de langue : _____

1. Le numéro UA se trouve sur l'étiquette figurant au dos du récepteur.

2. Les langues sont liées aux numéros de canal affichés sur la façade du récepteur.

Généralités

Les récepteurs satellites sont préprogrammés. Aucun réglage n'est nécessaire. Les langues sont liées aux numéros de canal affichés sur la façade du récepteur. Les langues disponibles varient selon le lieu. Pour des renseignements sur les langues et les canaux correspondants disponibles dans votre région, prenez contact avec le centre mondial d'assistance ou les services administratifs dont vous dépendez (voir « Assistance technique » plus loin dans ce document).

Un calendrier détaillé des diffusions sera disponible auprès de votre évêque ou président de branche ; votre président de pieu, de mission ou de district ; et sur mh.tech.lds.org environ quatre semaines avant chaque manifestation. Vous trouverez aussi des renseignements généraux sur l'assistance technique sur ce site Internet. Le service administratif compétent pourra vous aider si ces renseignements ne sont pas disponibles dans votre langue.

Connectez un téléviseur sur le récepteur satellite à l'endroit où se trouve le récepteur, soit avant chaque diffusion, soit en permanence. Téléphonnez pour obtenir une assistance technique si nécessaire. *Laissez le téléviseur connecté et allumé durant toute la diffusion. Vous en aurez besoin si vous appelez le numéro d'assistance.*

Localisez le téléphone le plus proche de l'emplacement du récepteur satellite. Si vous rencontrez des problèmes techniques pendant la diffusion, vous devrez appeler l'assistance *sur le lieu du récepteur satellite.*

Préparation pour chaque diffusion par satellite

Une semaine avant la diffusion

Le réseau satellite de l'Église est disponible en continu pour les essais. *Vérifiez le matériel satellite installé dans votre église au moins une semaine avant chaque diffusion programmée* afin qu'il y ait assez de temps pour faire toute réparation ou réglage nécessaire. Vérifiez la réception des langues souhaitées et qu'elles sont reçues dans les salles où les gens regarderont la diffusion dans cette langue. Si vous avez des questions, prenez contact avec le centre mondial d'assistance ou le service administratif dont vous dépendez (voir « Assistance technique » plus loin dans ce document).

Ayez une solution de rechange

Prévoyez du matériel de remplacement prêt à fonctionner avant la diffusion pour le cas où il y aurait des problèmes avec le réseau satellite. Par exemple, dans certaines régions le flux internet peut être une solution de secours pour le réseau satellite ou bien une diffusion uniquement audio par ligne téléphonique peut-être être disponible avec la diffusion par satellite. Vous trouverez des détails sur les flux internet et les transmissions audio par téléphone auprès du centre mondial d'assistance ou le service administratif dont vous dépendez.

On peut recevoir un flux internet sur un ordinateur. La sortie vidéo peut être connectée à un projecteur vidéo ou un téléviseur, et la sortie audio peut être connectée à la sonorisation de la salle de culte. Pour plus de renseignements, consultez mhtech.lds.org et recherchez **regarder les diffusions en ligne ou les télécharger**.

Une transmission uniquement audio par téléphone peut être connectée au système audio de la salle de culte. Mettez en place l'adaptateur audio ou placez un haut-parleur près d'un micro et connectez-vous ensuite au numéro de téléphone fourni par le centre mondial d'assistance ou les services administratifs. Si vous utilisez un haut-parleur et un micro, vous pouvez les recouvrir d'un manteau ou d'un coussin pour atténuer l'effet Larsen et les bruits environnants.

Configuration anticipée

Il est possible d'effectuer un essai son et image environ une heure avant chaque diffusion par satellite. Pour la partie son de l'essai, une identification verbale du canal de la langue est faite à intervalles réguliers.

Procédez comme suit :

1. Allumez le moniteur à l'endroit où se trouve le récepteur satellite. Vérifiez que vous recevez l'essai du système audio et vidéo.
2. Installez le matériel utilisé, par exemple un projecteur vidéo ou un téléviseur, dans la salle de culte. Assurez-vous du bon fonctionnement de l'image et du son.
3. Réglez le système de sonorisation de la salle de culte à un niveau d'écoute agréable (une salle de culte pleine requiert un volume plus élevé).
4. Installez le matériel dans les autres salles de diffusion selon les besoins, par exemple des téléviseurs pour d'autres langues ou pour le sous-titrage*. Vérifiez la réception de l'image et du son.
5. Vérifiez que vous recevez les langues souhaitées.

*Le décodage des sous-titres est une fonction du téléviseur.

6. Adaptez l'éclairage des salles de diffusion pour que l'image soit nette et pour permettre de prendre des notes.

Si vous utilisez le flux internet en continu comme solution de secours au réseau satellite, mettez en place l'ordinateur de réception du flux internet avant le début de la diffusion. Connectez l'ordinateur à l'adresse Internet pour obtenir le flux diffusé. Ainsi, si le réseau satellite tombe en panne, vous pourrez passer rapidement au flux internet, ce qui minimisera l'interruption du programme. Vous pouvez obtenir l'adresse Internet auprès de votre évêque, de votre président de pieu, du centre mondial d'assistance, ou du service administratif compétent (voir « Assistance technique » plus loin dans ce document).

Si vous redistribuez la diffusion via un flux internet, utilisez le site Technology Manager (sur tm.lds.org) pour désactiver le wifi du bâtiment. Ceci maximisera la bande passante disponible pour le flux de diffusion. Si vous avez besoin d'assistance, prenez contact avec le centre mondial d'assistance ou le service administratif dont vous dépendez (voir « Assistance technique » plus loin dans ce document).

Après chaque émission par satellite

Procédez comme suit :

1. Éteignez et rangez le matériel.
2. Éteignez le système de sonorisation de la salle de culte et des autres salles de diffusion.
3. Laissez le récepteur satellite allumé s'il n'y a pas de coupure électrique fréquente dans l'église.
4. Notez les éventuels problèmes techniques ou d'équipement rencontrés pendant la diffusion.
5. Prenez contact avec le groupe de gestion des biens immeubles et signalez les problèmes.
6. Répondez à l'enquête consécutive à la diffusion sur mhtech.lds.org si elle est disponible dans votre langue.

Assistance technique

En Amérique du Nord et du Sud, le centre mondial d'assistance est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

En dehors de l'Amérique du Nord et du Sud, l'assistance technique est disponible auprès des services administratifs dont vous dépendez au moins une heure avant chaque diffusion par satellite.

Pendant la diffusion

Si vous rencontrez des difficultés techniques pendant une diffusion ou un essai du système audio et vidéo, appelez le numéro de téléphone indiqué ci-dessous pour obtenir de l'aide dans votre pays ou votre région. *Appelez de l'emplacement du récepteur satellite.*

En Amérique du Nord et du Sud, appelez le centre mondial d'assistance (CMA) au :

- **1-855-LDS-HELP (1-855-537-4357)** (États-Unis et Canada, numéro gratuit)
- Numéro de téléphone gratuit de votre pays (Mexique, Amérique centrale et Amérique du Sud) : _____

Procurez-vous le numéro gratuit du centre mondial d'assistance de votre pays dans la section aide et soutien de mhtech.lds.org.

- 1-801-240-4357

En dehors de l'Amérique du Nord et du Sud, appelez les services administratifs dont vous dépendez :

Numéro de téléphone des services administratifs (fourni par le greffier de pieu) :

Avant ou après la diffusion

Si vous avez des questions sur l'équipement vidéo ou audio par satellite installé dans votre église, ou s'il y a d'autres problèmes techniques qui ne sont pas urgents, consultez mhtech.lds.org pour obtenir de l'aide. Si votre langue n'est pas disponible sur ce site Internet, les services administratifs dont vous dépendez peuvent vous aider. En Amérique du Nord et du Sud, vous pouvez aussi envoyer un courriel au centre mondial d'assistance à GlobalServiceCenter@ldschurch.org.