
填寫下方的必要資訊。
將此文件存放在衛星接收器附近。
如果你致電尋求技術支援的話，會需要用到這些資訊。

建築財產編號（可向設施經理取得）： _____

衛星接收器資訊（大部分的教堂只有一個接收器）

接收器單位地址（UA）號碼：¹ _____ 語言頻道號碼：² _____

接收器單位地址（UA）號碼： _____ 語言頻道號碼： _____

1. 接收器背面的貼紙上可以找到單位地址（UA）號碼。
2. 語言和接收器正面顯示的頻道號碼有關。

一般資訊

衛星接收器已由電腦程式預先設定，無須調整。語言的選擇和接收器正面顯示的頻道號碼有關。提供的語言因地點而異。若需要知道你的地區提供哪些語言和對應的頻道，請聯絡全球服務中心或指定的行政辦事處（見此文件後段的「技術支援」）。

詳細的轉播時間表將由主教或分會會長，或由支聯會、傳道部或區會會長提供；或在每場活動的前四週公布於mhtech.lds.org。總會轉播支援資料也可在此網站取得。如果該資訊沒有當地的語言版本，指定的行政辦事處可以提供協助。

在接收器放置處，將電視螢幕和衛星接收器連線，可以一直保持連線，也可以在每次轉播前才連線。如有必要，請致電尋求技術支援。轉播時，要接好電視螢幕並開啓電源。如果你致電尋求技術支援的話，會需要用到螢幕。

找到離衛星接收器位置最近的電話。轉播中，如果遇到科技方面的難題，你需要從衛星接收器位置打電話以尋求協助。

為衛星轉播作準備

轉播前一週

教會衛星系統隨時可供測試。請在每場預定的轉播至少一週前，檢查架設於貴教堂的衛星設備，以便有時間進行任何必要的修復或調整。請確認所接收的語言正確無誤，而且供人觀賞轉播的房間內可以接收到該語言的訊號。如果有任何問題，請連絡全球服務中心或指定的行政辦事處（見此文件後段的「技術支援」）

要有備案

在轉播前要準備好備用設備，以防衛星系統出問題。比方說，某些地區可以使用網際網路串流當作衛星系統的備案，或是取得電話線路為衛星轉播進行純音訊傳輸。有關網際網路串流和透過電話進行純音訊傳輸的詳情，可向全球服務中心或指定的行政辦事處洽詢。

可在電腦上接收網際網路串流。視訊輸出端可以連接到影片投影機或電視機，音訊輸出端則可以連接到教堂的音響系統。如需更多資訊，請上 mhtech.lds.org，搜尋**串流或下載轉播**。

藉由電話的純音訊傳輸可連接至教會音響系統。請裝設音訊轉接盒或將免持聽筒放在麥克風附近，並連接全球服務中心或行政辦事處所提供的電話號碼。如果你使用的是免持聽筒和麥克風，你可能會想覆蓋一塊遮布或墊子以減低音訊回授和周圍的雜音。

及早架設

每場轉播之前約一小時可進行聲音及影像系統測試。聲音系統的測試每隔一段時間會指出特定頻道的語言種類。

執行如下操作：

1. 打開衛星接收器位置的螢幕。確認你要接受影像和聲音系統測試。
2. 裝設好要在教堂中使用的設備，例如投影機或電視機。確認影像和聲音都正常運作。
3. 將教堂的音響系統調整到適合收聽的音量（坐滿會眾的教堂需要較大的音量）。
4. 必要時可在其他收視現場設置設備，例如其他語言所需的電視或閉路字幕。*確認影像和聲音都正常運作。
5. 確認接收到的是正確的語言。
6. 調整所有收視現場的燈光，以便能看到畫質良好的畫面，又能讓人作筆記。

* 閉路字幕解碼是電視機的一項功能。

給支聯會技術專員的衛星設備資訊

2017年8月24日

若要用網際網路串流作為衛星系統的備案，請於轉播開始前架設好串流用的電腦。將電腦連線至串流的網址。衛星系統屆時若故障，你便可以很快切換到網路串流，降低節目中斷的時間。你可以從主教或支聯會會長，或從全球服務中心或指定的行政辦事處取得網址（見此文件後段的「技術支援」）。

如果你要串流轉播，請使用「技術管理員」（tm.lds.org）來停用教堂內的Wi-Fi。此舉可為串流提供最大頻寬。若需任何協助，請連絡全球服務中心或指定的行政辦事處（見此文件後段的「技術支援」）。

在每場衛星轉播之後

執行下方操作：

1. 關閉並收妥設備。
 2. 關閉教堂和其他收視現場的音響系統。
 3. 若教堂的電源穩定，讓衛星接收器保持開啓狀態。
 4. 轉播過程中技術或設備發生的任何問題記錄下來。
 5. 連絡設施管理小組並回報問題。
 6. 在mhtech.lds.org 填寫「事後轉播調查」（如果該調查有你的語言）。
-

技術支援

在南、北美洲，全球服務中心是每週7天，一天24小時都有人提供服務。

南、北美洲以外的地區，指定的行政辦事處至少會在每場衛星轉播的前一個小時提供技術支援。

在轉播時

轉播中或在影音系統測試時，如有技術上的困難，請致電下列電話號碼來取得你國家或區域內的支援。從衛星接收器位置撥打電話。

給支聯會技術專員的衛星設備資訊

2017年8月24日

南、北美洲，請致電全球服務中心，電話號碼是：

- **1-855-LDS-HELP (1-855-537-4357)** (美加地區免付費)
- 你國家的免付費電話專線 (墨西哥、中美洲及南美洲)：

請在mhtech.lds.org的「支援和協助」部分，取得你國家的全球服務中心免付費電話號碼。

- 1-801-240-4357

南、北美洲以外地區，致電指定的行政辦事處：

行政辦事處電話號碼 (可向支聯會文書索取)：

在轉播之前或之後

如果你對安裝在教堂的衛星或影像、聲音設備有任何問題，或是有其他非緊急的技術性問題，請至mhtech.lds.org尋求協助。如該網站沒有你的語言版本，指定的行政辦事處可提供協助。在南、北美洲，你也可以寄電子郵件至GlobalServiceCenter@ldschurch.org 連絡全球服務中心。