



# NĂM ĐIỀU MÀ NHỮNG NGƯỜI BIẾT LẮNG NGHE HAY LÀM

*Việc lắng nghe thực sự sẽ giúp anh chị em biết cách để đáp ứng những nhu cầu thuộc linh và vật chất của người khác giống như Đấng Cứu Rỗi sẽ làm.*

**A**nh Cả Jeffrey R. Holland thuộc Nhóm Túc Số Mười Hai Vị Sứ Đồ đã nói: “Có lẽ điều quan trọng hơn việc nói là lắng nghe. . . . Nếu chúng ta lắng nghe với tình yêu thương, thì chúng ta sẽ không cần phải tự hỏi phải nói điều gì. Điều đó sẽ được Thánh Linh . . . ban cho chúng ta.”<sup>1</sup>

Lắng nghe là một kỹ năng chúng ta có thể học được. Việc lắng nghe cho thấy tình yêu thương của chúng ta với người khác, giúp vun đắp các mối quan hệ vững mạnh, và mời Thánh Linh ban phước cho chúng ta ân tứ phân biệt để giúp chúng ta hiểu được các nhu cầu của mọi người.<sup>2</sup> Sau đây là năm cách để chúng ta có thể cải thiện việc lắng nghe.

## 1. Cho Họ Thời Gian

Nhiều người cần thời gian để suy nghĩ trước khi nói. Hãy cho họ thời gian để suy nghĩ trước và sau khi họ nói điều gì đó (xin xem Gia Cơ 1:19). Không phải họ nói

xong có nghĩa là họ đã nói ra mọi thứ họ cần. Đừng ngại sự im lặng (xin xem Gióp 2:11-3:1 và An Ma 18:14-16).

## 2. Tập Trung

Chúng ta suy nghĩ nhanh hơn người khác nói. Hãy chống lại sự cám dỗ vội vàng đi đến kết luận hoặc nghĩ trước điều mình sẽ nói khi họ chưa nói xong (xin xem Châm Ngôn 18:13). Thay vì thế, hãy lắng nghe với một chủ ý để hiểu. Câu trả lời của anh chị em sẽ tốt hơn bởi vì có được sự thấu hiểu rõ ràng hơn.

## 3. Làm Rõ Nghĩa

Đừng ngại đặt ra các câu hỏi để làm rõ nghĩa điều mà anh chị em không hiểu (xin xem Mác 9:32). Việc làm rõ nghĩa sẽ giảm sự hiểu lầm và cho thấy sự quan tâm của anh chị em tới điều đang được nói đến.

#### 4. Phản Ảnh

Diễn giải điều anh chị em đã được nghe và hiểu cảm nghĩ của người kia ra sao. Điều này giúp họ biết nếu như họ đã được thấu hiểu và cho họ một cơ hội để làm rõ nghĩa.

#### 5. Tìm Lý Lẽ Chung

Anh chị em có thể không đồng ý với mọi điều được nói ra, nhưng hãy đồng ý với điều mà mình có thể đồng ý mà không làm sai lệch các cảm giác của chính mình. Việc tán thành có thể giúp làm xoa dịu mỗi lo âu và phòng vệ (xin xem Ma Thi Ơ 5:25).

Chủ Tịch Russell M. Nelson đã dạy chúng ta nên “học cách lắng nghe, và lắng nghe để tìm hiểu lẫn nhau.”<sup>3</sup> Khi anh chị em lắng nghe với chủ ý tìm hiểu những người khác, anh chị em sẽ đứng ở một vị trí tốt hơn để hiểu được nhu cầu của họ và nghe thấy những thúc giục về cách anh chị em có thể chăm lo cho những người xung quanh mình giống như cách mà Đấng Cứu Rỗi sẽ làm.

#### Lắng Nghe Là Yêu Thương

Một câu chuyện từ Anh Cả Holland giải thích sức mạnh của việc lắng nghe:

“Người bạn của tôi là Troy Russell lái từ từ chiếc xe tải nhỏ của anh ra khỏi ga-ra. . . Anh cảm thấy bánh xe sau của mình đang cán lên một vật gì đó. . . Anh ấy xuống xe và bắt gặp đứa con trai quý báu chín tuổi của mình tên Austen nằm úp mặt xuống vỉa hè. . . Austen đã qua đời.

“Vì bị mất ngủ, không thể tìm thấy được bình an nên Troy không thể cảm thấy nguôi ngoai. . . Nhưng trong thời gian đau khổ đó . . . John Manning đã đến. . .

“Tôi thật sự không biết về lịch trình mà John và người bạn đồng hành trẻ tuổi của anh đã đến thăm nhà của gia đình Russell là như thế nào. . . Tôi chỉ biết là mùa xuân vừa qua, Anh Manning đã cúi xuống và nâng Troy Russell lên khỏi thảm kịch xảy ra trên lối đi vào ga-ra đó cũng giống như khi chính anh đang nâng bé Austen lên. Giống như . . . người anh em trong phúc âm mà anh được cho là phải như vậy, và với chức tư tế, John đã chăm sóc và giữ gìn Troy Russell. Anh ấy bắt đầu bằng cách nói: ‘Anh Troy, Austen muốn anh phải tiếp tục—kể cả trên sân bóng rổ—vì vậy tôi sẽ đến đây mỗi buổi sáng vào lúc 5 giờ 15. Hãy sẵn sàng. . .’

Về sau, Troy kể với tôi: “Tôi đã không muốn đi vì tôi thường dẫn theo Austen. . . Nhưng vì John nài nỉ nên tôi đã đi. Từ ngày đầu tiên trở lại đó, chúng tôi đã nói chuyện—hay đúng hơn là tôi nói—và John lắng nghe. . . Lúc đầu thật là khó khăn, nhưng cuối cùng tôi nhận thấy rằng mình đã tìm thấy sức mạnh trong hình ảnh của [John Manning], nhưng có những người yêu mến tôi và lắng nghe tôi cho đến khi cuối cùng tôi đã có thể tìm được niềm vui trong cuộc sống.”<sup>4</sup>

#### GHI CHÚ

1. Jeffrey R. Holland, “Làm Chứng về Ta” *Liahona*, tháng Bảy năm 2001, trang 16.
2. Xin xem David A. Bednar, trong “Panel Discussion” (buổi họp huấn luyện giới lãnh đạo toàn cầu, tháng Mười Một năm 2010), [broadcasts.lds.org](http://broadcasts.lds.org).
3. Russell M. Nelson, “Listen to Learn,” *Ensign*, tháng Năm năm 1991, 23.
4. Jeffrey R. Holland, “Những Người Đại Diện của Giáo Hội,” *Liahona*, tháng Mười Một năm 2016, trang 62, 67.

#### PHỤC SỰ GIỐNG NHƯ ĐẮNG CỨU RỐI

Khi Chúa Giê Su rời khỏi Giê Ri Cô, có hai người mù đã kêu lên Ngài và nói rằng: “Lạy Chúa . . . xin thương xót chúng tôi!

“Đức Chúa [Giê Su] dừng lại, gọi hai người mù đến, mà phán rằng: Các ngươi muốn ta làm chi cho?

“Họ thưa rằng: Lạy Chúa, xin cho mắt chúng tôi được mở ra.

“Đức Chúa [Giê Su] động lòng thương xót, bèn sờ đến mắt họ; tức thì hai người thấy được và đi theo Ngài. (Ma Thi Ơ 20:30, 32–34).

Chúng ta có thể học được điều gì từ cách mà Đấng Cứu Rỗi đã lắng nghe?

#### LỜI MỜI ĐỂ HÀNH ĐỘNG

Cần nhắc cách anh chị em sẽ áp dụng các nguyên tắc này vào việc phục sự. Hãy hỏi những người mà anh chị em phục sự về điều họ cần. Lắng nghe câu trả lời của họ và sự thúc giục của Đức Thánh Linh. Hành động theo điều anh chị em nghe thấy.

Các nguyên tắc phục sự là nhằm mục đích giúp chúng ta học cách chăm sóc cho nhau—không phải là để chia sẻ một sứ điệp. Khi chúng ta tiến tới việc biết những người chúng ta phục vụ, Đức Thánh Linh sẽ thúc giục chúng ta biết sứ điệp nào mà họ có thể cần ngoài sự chăm sóc và lòng trắc ẩn của chúng ta.