



ПЕТ СТВАРИ КОЈЕ ЧИНЕ ДОБРИ СЛУШАОЦИ

Сиварно слушање ће вам помоћи да знате како да помогнете у исцуњавању духовних и световних потреба других онако како би то Сисаијељ чинио.

Старшина Џефри Р. Холанд, из Већа дванаесторице апостола, рекао је: „Можда је још важније слушати него говорити. . . Ако слушамо са љубављу, нећемо морати да се питамо шта да кажемо. Даће нам се Духом.”¹

Слушање је вештина коју можемо научити. Слушање показује нашу љубав према другима, помаже у изградњи снажних односа и позива Духа да нас благослови даром разборитости која нам помаже да разумемо потребе других.² Следи пет начина како да побољшамо начин на који слушамо.

1. Дајте им времена

Многим људима је потребно време да би сабрали мисли пре него што почну да говоре. Дајте им времена за размишљање и пре и након што нешто кажу (видети Јаковљева посл. 1:19). Само зато што су престали да говоре не значи да су рекли све што

су желели. Не бојте се тишине (видети Јов 2:11-3:1 и Алма 18:14-16).

2. Будите усредсређени

Када други говоре брже размишљамо. Одуприте се искушењу да пређете на закључке или да размишљате о ономе што ћете ви рећи када заврше (видети Приче Соломунове 18:13). Уместо тога, слушајте са намером да разумете. Ваш одговор ће бити бољи јер ћете боље разумети.

3. Разјасните

Не плашите се да поставите питања која разјашњавају нешто што нисте разумели (видети Марко 9:32). Разјашњење умањује неспоразуме и показује ваше интересовање за оно што се говори.

4. Размишљајте

Парфразирајте оно што сте чули и како разумете осећања других. То им помаже да знају да ли су схваћени и пружа им прилику да разјасне.

5. Пронађите заједничку основу

Можда се не сложите са свим што је речено, али се сложите са оним са чим можете, не представљајући погрешно сопствена осећања. Пријатно понашање може помоћи у уклањању нервозе и одбрамбеног става (видети Матеј 5:25).

Председник Расел М. Нелсон је поучио да треба да научимо да слушамо и да слушамо да бисмо учили од других.³ Када слушате са намером да сазнате нешто о другима, бићете у бољем положају да разумете њихове потребе и чујете одговоре о томе како можете бринути за оне око себе као што би то Спаситељ чинио.

Слушање је показивање љубави

Прича старешине Холанда илуструје моћ слушања: „Мој пријатељ, Трој Расел, полако је излазио из гараже својим камионетом. . . Осетио је како му је задња гума прешла преко неке избочине. Када је изашао пронашао је свог драгоценог деветогодишњег сина Остина како лежи лицем окренутим према плочнику. . . Остин је умро.

Неспособан да спава, неспособан да нађе мир, Трој је био неутешан. Али, ту агонију прекинуо је. . . Џон Менинг. . .

Да будем искрен, не знам по ком распореду су Џон и његов млади сарадник посећивали Раселове. . . Оно што знам је да је прошлог пролећа брат Менинг пришао Троју Раселу и подигао га са плочника трагедије баш као да је подигао самог малог Остина. Као. . . брат у Јеванђељу, као што је и требало да буде, Џон је једноставно преузео на себе свештеничку бригу и подизање Троја Расела. Почео је речима: „Троје, Остин жели да станеш на ноге - укључујући и

на кошаркашком терену - тако да ћу бити овде свако јутро у 5 и 15. Буди спреман. . .’

‘Нисам желео да идем’, рекао ми је Трој касније, ‘јер сам увек водио Остина са собом. . . Али Џон је инсистирао, па сам отишао. Од тог првог дана, разговарали смо - заправо, ја сам причао, а Џон је слушао. У почетку је било тешко, али временом сам схватио да сам нашао снагу у облику [Џона Манинга], који ме је волео и слушао док у мом животу Сунце коначно није поново синуло.’”⁴

НАПОМЕНЕ

1. Џефри Р. Холанд, „Witnesses unto Me”, *Liahona*, јул 2001, стр. 16.
2. Видети David A. Bednar, „Panel Discussion” (worldwide leadership training meeting, нов. 2010), broadcasts.lds.org.
3. Расел М. Нелсон, „Listen to Learn”, *Ensign*, мај 1991, стр. 23.
4. Џефри Р. Холанд, „To Young Women”, *Liahona*, нов. 2016, стр. 62.

ПОСЛУЖИВАЊЕ НА СПАСИТЕЉЕВ НАЧИН

Када је Исус одлазио из Јерихона, два слепа човека су му завапила речима: „Помилиј нас Господе. . .

И уставивши се Исус дозва их, и рече: Шта хоћете да вам учиним?

Рекоше Му: Господе, да се отворе очи наше.

И смилова се Исус, и дохвати се очију њихових, и одмах прогледаше очи њихове, и отидоше за Њим.” (Матеј 20:30, 32-34).

Шта можемо научити из начина на који је Спаситељ слушао?

ПОЗИВ НА ДЕЛОВАЊЕ

Размислите о томе како ћете применити ова начела у начину на који послужујете. Питајте оне којима послужујете шта им је потребно. Слушајте њихов одговор и подстицаје Светог Духа. Делујте у складу са оним што чујете.

Сврха начела послуживања је да нам помогну да научимо да се бринемо о другима - не да се деле као порука. Када упознамо оне којима служимо, Свети Дух ће нас подстаћи да сазнамо која ће им порука, поред наше бриге и саосећања, бити потребна.