



# PENKI DALYKAI, KURIUOS DARO GERI KLAUSYTOJAI

*Nuoširdus klausymasis leis jums suprasti, kaip padėti kitiems dvasiškai ir materialiai taip, kaip padėtų Gelbėtojas.*

Vyresnysis Džefris R. Holandas iš Dvylikos Apaštalų Kvorumo sakė: „Galbūt daug svarbiau klausytis, nei kalbėti. [...] Jeigu klausome su meile, mums nereikia svarstyti, ką sakyti. Tai mums bus duota Dvasios.“<sup>1</sup>

Klausymasis yra gebėjimas, kurio galime išmokti. Klausymasis parodo mūsų meilę kitiems, padeda kurti tvirtus santykius ir pakviečia Dvasią, kad palaimintų mus įžvalgumo dovana, padėsiančia suprasti kitų poreikius.<sup>2</sup> Štai penki būdai, kaip galime geriau klausytis.

## 1. Duokite laiko

Daugeliui žmonių reikia surikiuoti savo mintis prieš kalbant. Duokite jiems laiko pagalvoti, prieš jiems ką nors pasakant ir po to (žr. Jokūbo 1:19). Vien tai, kad jie baigė kalbėti, nereiškia, kad jie pasakė viską, ką norėjo pasakyti. Nebijokite tylos (žr. Jobo 2:11–3:1 ir Almos 18:14–16).

## 2. Sutelkite dėmesį

Mes galvojame greičiau, nei aplinkiniai kalba. Atsispirkite pagundai skubotai daryti išvadas ar galvoti, ką pasakysite, kai jie baigs kalbėti (žr. Patarlių 18:13). Užuoť tai darę, klausykite, kad suprastumėte. Jūsų atsakymas bus geresnis, nes geriau suprasite.

## 3. Išsiaiškinkite

Nebijokite klausti, kad išsiaiškintumėte tai, ko nesupratote (žr. Morkaus 9:32). Aiškinimasis sumažina nesusipratimų galimybę ir parodo, kad domitės tuo, kas buvo pasakyta.

## 4. Apmąstykite

Kitais žodžiais pasakykite tai, ką išgirdote ir kaip supratote pašnekovo jausmus. Tai padės jiems sužinoti, ar buvo suprasti, ir suteiks galimybę paaiškinti.

## 5. Raskite bendrumų

Galite nesutikti su viskuo, kas buvo pasakyta, tačiau sutikite su tuo, su kuo galite sutikti. Pritarimas gali padėti sumažinti nerimą ir užsisklendimą (žr. Mato 5:25).

Prezidentas Raselas M. Nelsonas mokė: „Mokykitės klausyti ir klausykitės, kad mokytumėtės vienas iš kito.“<sup>3</sup> Jei klausysitės nusiteikę ką nors sužinoti apie kitus, galėsite geriau suprasti jų poreikius ir išgirsti raginimus, kaip galėtumėte rūpintis aplinkiniais taip, kaip rūpintųsi Gelbėtojas.

### Klausymas yra meilės išraiška

Vyresniojo Holando pasakojimas parodo klausymosi galią:

„Mano draugas Trojus Raselas [...] važiuodamas [savo pikapu] iš garažo pajuto, kad galiniu ratu kažką kliudė. [...] Jis išlipo ir pamatė, jog veidu į žemę ant šaligatvio guli jo brangus devynmetis sūnus, vardu Ostinas. [...] Ostinas žuvo.

Trojus nebeįstengė užmigti ir nusiraminti – jis buvo nepaguodžiamas. [...] Tačiau tuo kankinančiu metu [atėjo] [...] Džonas Meningas. [...]

Nežinau pagal kokį tvarkaraštį Džonas su savo jaunesniuoju porininku lankėsi Raselų namuose. [...] Tačiau žinau, jog praeitą pavasarį brolis Meningas pasilenkė ir pakėlė Trojų Raselą nuo to tragiško kelio taip, lyg būtų pakėlęs patį mažąjį Ostiną. Kaip tikras [...] brolis Evangelijoje, Džonas vykdydamas kunigystės pareigą paprasčiausiai ėmė rūpintis Trojumi Raselu. Pirmiausia jis pasakė: „Trojau, Ostinas nori, kad grįžtum į gyvenimą – ir į krepšinio aikštę – tad kiekvieną rytą 5:15 aš būsiu čia. Būk pasiruošęs.“ [...]

Vėliau Trojus man pasakė: „Niekur nenorėjau eiti, nes rytais visuomet su savimi imdavausi Ostiną. [...] Tačiau

Džonas buvo atkaklus ir aš prisiverčiau. Nuo pat tos pirmos dienos mes kalbėjomės, tiksliau aš kalbėjau, o Džonas klausėsi. [...] Iš pradžių buvo sunku, tačiau ilgainiui supratau, kad mano stiprybės šaltinis buvo [Džonas Meningas]. [...] jis mane mylėjo ir manęs klausėsi tol, kol mano gyvenime vėl patekėjo saulė.“<sup>4</sup>

### IŠNAŠOS

1. Jeffrey R. Holland, „Witnesses unto Me“, *Liahona*, July 2001, p. 16.
2. See David A. Bednar, in “Panel Discussion” (worldwide leadership training meeting, Nov. 2010), [broadcasts.lds.org](http://broadcasts.lds.org).
3. Russell M. Nelson, “Listen to Learn,” *Ensign*, May 1991, 23.
4. Džefris R. Holandas, „Ypatingi atstovai“, 2016 m. spalio visuotinės konferencijos medžiaga.

## TARNAUTI TAIP, KAIP TARNAVO GELBĖTOJAS

Jėzui išeinant iš Jericho du neregiai šaukėsi Jo sakydami: „Viešpatie, [...] pasigailėk mūsų! [...]

Jėzus sustojo, pasišaukė juos ir paklausė: „Ko norite, kad jums padaryčiau?“

Neregiai Jam atsakė: „Viešpatie, kad atsivertų mūsų akys.“

Pasigailėjęs Jėzus palietė jų akis; jie tučtuoju paregėjo ir nusekė paskui Jį“ (Mato 20:30, 32–34).

Ko galime pasimokyti iš to, kaip Gelbėtojas klausėsi?

### KVIETIMAS VEIKTI

Apmąstykite, kaip pritaikysite šiuos principus savo tarnystėje. Klauskite tų, kuriems tarnaujate, ko jiems reikia. Įsiklausykite į jų atsakymus ir į Šventosios Dvasios raginimus. Veikite pagal tai, ką išgirdote.

Tarnystės principai turėtų padėti mums išmokti rūpintis vienam kitu, ne vien kalbėti apie juos mokant. Kai pažinsime tuos, kuriems tarnaujame, Šventoji Dvasia pakuždės mums, ko dar, be mūsų rūpesčio ir užuojautos, jiems gali reikėti.