

## O que fazer se você sofrer um acidente

Diretrizes sobre o que fazer no local do acidente e como preencher um relatório de incidentes online no prazo de 24 horas após o acidente.

No local do acidente	Relatório online
<p><b>1. Segurança:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Desligue o motor para evitar danos adicionais.</li><li>Acione o pisca-alerta (pisca de emergência) do veículo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Use o sistema de Relatórios Globais de Incidentes (online em <a href="https://www.ChurchofJesusChrist.org">ChurchofJesusChrist.org</a>) para emitir um relatório de incidente <b>no prazo de 24 horas após o acidente</b>.</li><li>Inclua o número de identificação do veículo completo (VIN) e o número da licença como mostrados no certificado de registro do veículo da Igreja.</li><li>Use as informações obtidas no local e registradas no "Formulário de Relatório de Acidente de Trânsito" para preencher o relatório.</li><li>Digitalize e faça o upload do "Formulário de Relatório de Acidente de Trânsito" completo e quaisquer outros documentos relacionados ao incidente (como o boletim de ocorrência, as fotos do local do acidente e dos danos ao veículo ou as estimativas de reparo) no sistema de Relatórios Globais de Incidentes ou os envie para seu supervisor, o coordenador de veículos ou o coordenador de frota da área.</li></ul>
<p><b>2. Assistência:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Se alguém estiver ferido, entre em contato com os serviços de emergência. <b>Não mova alguém ferido a menos que absolutamente necessário.</b></li><li>Preste somente os primeiros socorros para os quais estiver oficialmente qualificado.</li></ul>	
<p><b>3. Informações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Use o "Formulário de Relatório de Acidente de Trânsito" incluído neste pacote para obter informações do seguro, do veículo e do motorista do(s) outro(s) veículo(s) envolvido(s) no acidente. Também use o formulário para obter informações de contato de outras pessoas envolvidas e de testemunhas.</li><li>Tire fotos das posições dos veículos e dos danos se possível.</li></ul>	
<p><b>4. Notificação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe os órgãos policiais locais.</li><li>Em missões, informe a casa da missão ou o escritório.</li><li>Se você for funcionário da Igreja, informe seu supervisor.</li></ul>	
<p><b>5. Cooperação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Colabore com os policiais e os agentes de seguro que representam a Igreja, mas <b>não admita culpa</b>.</li></ul>	
<p><b>6. Responsabilidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não fale sobre as circunstâncias do acidente com alguém que não seja o policial designado, o avaliador de seguros da Igreja e seu supervisor imediato.</li><li><b>Não fale sobre as circunstâncias do acidente com o agente ou avaliador de seguros da outra pessoa.</b></li></ul>	
	<p><b>Este envelope contém</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>2 cópias do Formulário de Relatório de Acidente de Trânsito</li><li>2 formulários de Condição de veículo de propriedade da Igreja</li><li>1 lista de verificação de conserto do veículo (se necessário)</li><li>Cartão atual da identificação de seguro do veículo (se necessário)</li><li>Certificado de registro do veículo atual</li></ul>

Mantenha este envelope selado a menos que algum documento seja necessário.

Motivo pelo qual o envelope foi aberto: \_\_\_\_\_.

## Verificação do serviço de cuidados preventivos do veículo

O seguinte cronograma é obrigatório para todos os veículos de propriedade da Igreja. Obtenha aprovação de seu coordenador de veículos para todos os reparos sugeridos.

Semanalmente:

- Verificar o nível de óleo.
- Verificar a pressão dos pneus. Encher até a pressão listada na etiqueta do batente da porta do motorista ou no manual do proprietário. **Verificar quando os pneus estiverem frios, não após uma viagem longa.**
- Lavar e passar aspirador no veículo.
- Verificar o funcionamento de todas as lâmpadas externas, incluindo lâmpadas de freio, setas, faróis e pisca-alerta (pisca de emergência).

Mensalmente:

- Verificar o sistema de arrefecimento.
- Verificar o fluido de direção.
- Verificar o fluido de freio.
- Verificar os limpadores de para-brisas e substituí-los se estiverem danificados.
- Verificar a pressão do pneu sobressalente. **Encher até a pressão listada no pneu.**
- Verificar se há desgaste de alinhamento nos pneus.
- Verificar a profundidade do piso dos pneus. Substituir os pneus com menos de 3/32 polegadas (1.6 mm) de piso.

Ao usar o veículo:

- Informe se a fumaça do escapamento entrar no veículo ou se houver alguma alteração no som do escapamento.
- Informe vibrações na direção, se o volante ficar mais rígido ou mais frouxo.
- Informe se o veículo começar a virar um pouco ou puxar para um lado da rua.
- Informe se ouvir barulhos estranhos ou sentir puxar para um lado quando pisar no pedal do freio.
- Informe vazamentos de fluidos debaixo do veículo.
- Informe qualquer operação ou sons diferentes.
- **Se as luzes de aviso acenderem, estacione o veículo imediatamente e desligue o motor. Ligue para o coordenador de veículos a fim de obter ajuda.**

Manutenção programada: *Trocar o óleo a cada 12 mil quilômetros ou conforme indicado pelo Sistema de gestão de frotas.*

### Informações sobre veículos

Número de identificação do veículo (VIN)	Marca	Modelo	Número da placa	Estado